

# Alles wat belangrijk is om te weten over het verzuimloket voor Bouwend Nederland

**Hét aanspreekpunt voor al uw vragen is uw procesregisseur. Deze spin in het web voert de regie en onderhoudt alle contacten met de betrokken partijen. Uw procesregisseur is op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar via 075 687 23 20 of [bouwendnederland@arbonded.nl](mailto:bouwendnederland@arbonded.nl).**

ArboDuo, onderdeel van ArboNed, is de uitvoerende partij van het Verzuimloket Bouwend Nederland.

## Ziek - en herstelmeldingen

Uw ziek- en (deel)herstelmeldingen kunt u snel via de online meldportal van uw verzekeraar doorgeven. U ontvangt hierover informatie van De Goudse, inclusief een inlogcode voor de portal. Uw meldingen geeft u door op de eerste ziektedag en op de eerste dag dat uw werknemer het werk (deels) hervat, beide vóór 09.30 uur. De meldingen gaan automatisch naar het Verzuimloket Bouwend Nederland, zodat de dienstverlening direct start of stopt. De ziekmelding is dus tevens de schademelding.

Met behulp van de klantportal 'Vandaag' kunt u het verzuimdossier en de door ArboDuo uitgevoerde acties op ieder moment volgen. Voor Vandaag ontvangt u van ArboDuo een separate login.

## Verzuimverzekering bij De Goudse

Als u een verzuimverzekering bij De Goudse hebt, dan kunt u ook loongegevens doorgeven via de meldportal. Uw ziekmelding is dan tevens schademelding. Op deze manier kan uw schadeclaim nauwkeurig en sneller worden uitgekeerd.

## Huisbezoek

Wanneer u bij uw werknemer een huisbezoek wilt laten uitvoeren, kunt u dit via de procesregisseur, uw vaste contactpersoon van ArboDuo, aanvragen. Wij verzoeken u dit bij voorkeur telefonisch aan te vragen, zodat we u vragen kunnen stellen over uw verzoek en u gericht kunnen adviseren.

Vraagt u het huisbezoek voor 09.30 uur aan, dan wordt het dezelfde dag nog uitgevoerd. Indien u de aanvraag na 09.30 uur doet en u wilt dezelfde dag toch een huisbezoek laten plaatsvinden, neem dan altijd telefonisch contact op met uw procesregisseur. Samen bekijken we de mogelijkheden.

## Vangnet

Indien voor de ziekmelding een vangnetregeling geldt, dan verzoeken wij u om deze via de online meldportal van uw verzekeraar op de eerste ziektedag door te geven en deze melding ook aan UWV door te geven (uiterlijk die vierde ziektedag). Beide meldingen uiteraard voorzien van de juiste gegevens. Ook bij herstel meldt u uw werknemer beter via de online meldportal (eerste dag) en bij UWV (uiterlijk tweede dag). Bij twijfel of vragen kunt u altijd contact opnemen met uw procesregisseur.

## Zwangerschap en bevalling

Zwangerschaps- en bevallingsverlof hoeft u niet te melden, dit verloopt via UWV. Indien er sprake is van ziekte ten gevolge van zwangerschap of bevalling, dan dient u dit bij ArboDuo te melden via Vandaag en in de meldportal van uw verzekeraar. Overigens kunt u bij zwangerschaps- en bevallingsverlof aanspraak maken op de zwangerschaps- en bevallingsverlofuitkering vanuit UWV in het kader van de Wet arbeid en zorg. Hiervoor moet u uiterlijk twee weken voor de ingang van het verlof een aanvraag indienen bij UWV.

## Activiteiten bij een ziekmelding

Zodra uw werknemer zich bij u ziek heeft gemeld, worden de volgende stappen ondernomen:

### Uiterlijk werkdag 1

U meldt uw werknemer ziek via de online portal. De meldingen gaan automatisch naar het Verzuimloket Bouwend Nederland.

### Uiterlijk werkdag 3

Naar aanleiding van de ziekmelding neemt de procesregisseur van ArboDuo contact met u op. Indien noodzakelijk kan de procesregisseur beslissen om ook contact met uw werknemer op te nemen. Dit zal hij dan eerst met u bespreken.





De procesregisseur ondersteunt u bij de re-integratie-activiteiten, levert maatwerk per casus, bewaakt of alle stappen uit de Wet verbetering poortwachter worden gevolgd, vervult een spilfunctie richting de betrokken verzekeraars(s) en is tevens het vaste aanspreekpunt voor u en uw werknemer.

#### **Gedurende de eerste weken**

De procesregisseur houdt intensief contact met u en, indien het dossier daartoe aanleiding geeft, ook met uw werknemer. Op basis van deze contacten en het specifieke dossier zal ook een spreekuur bij de bedrijfsarts gepland kunnen worden. Dit kan al na enkele dagen zijn maar zou ook pas later gepland kunnen worden. Maatwerk per dossier is dus altijd het uitgangspunt. Vanzelfsprekend kunt u ook zelf een verzoek bij uw procesregisseur doen.

#### **Uiterlijk week 6**

Als de verwachting is dat de werknemer langer dan zes weken arbeidsongeschikt zal zijn, maakt de bedrijfsarts een probleemanalyse. U en uw werknemer krijgen hiervan een terugkoppeling via de procesregisseur.

#### **Uiterlijk week 8**

Aan de hand van de probleemanalyse stelt u samen met uw werknemer een Plan van aanpak op. U ondertekent het plan samen met uw werknemer en verstuurt een kopie naar de procesregisseur. Dit kunt u ook digitaal doen door het te

scannen en te mailen naar [bouwendnederland@arbonded.nl](mailto:bouwendnederland@arbonded.nl).

De procesregisseur beoordeelt of de aanvullende acties in het plan van aanpak de werkhervatting bespoedigen. Tevens zal nadrukkelijk beoordeeld worden of een interventie van toepassing is.

Heeft u toegang tot de portal Vandaag én vult u hier de ziek- en herstelmeldingen in? Dan kunt u het Plan van aanpak online invullen. De informatie die bij ons al bekend is, hebben wij alvast voor u ingevuld. Zodra u het plan definitief heeft opgeslagen, wordt het automatisch naar ArboDuo verzonden.

Hebt u ondersteuning nodig bij het opstellen van het plan, neem dan contact op met uw procesregisseur.

#### **Periodiek**

In principe wordt uw werknemer periodiek, zoveel als nodig wordt geacht (afhankelijk van de klachten en verloop van het dossier), uitgenodigd voor het spreekuur bij de bedrijfsarts. Ook wel periodieke evaluatie genoemd. De bevindingen van het spreekuur worden aan u en uw werknemer teruggekoppeld. De procesregisseur neemt contact met u op om de verdere voortgang te bespreken. Maatwerk blijft dus het uitgangspunt.

#### **Week 42**

De procesregisseur meldt uw werknemer ziek bij UWV.

#### **Uiterlijk week 48**

Na uiterlijk 48 weken bespreekt de bedrijfsarts met uw werknemer hoe de re-integratie verloopt. Er wordt een plan van aanpak gemaakt voor het tweede ziektejaar. De bedrijfsarts legt zijn bevindingen en gegeven advies vast in een 'rapport eerstejaarsevaluatie'. Hiervan ontvangen u en uw werknemer een schriftelijke rapportage. Aan de hand hiervan gaat u samen met uw werknemer het eerste ziektejaar evalueren. De bevindingen en vervolgacties moeten vastgelegd worden. De procesregisseur kan u hierbij ondersteunen.

#### **Periodiek (in het tweede ziektejaar)**

In principe wordt uw werknemer periodiek, zoveel als nodig wordt geacht (afhankelijk van de klachten en verloop van het dossier), uitgenodigd voor het spreekuur bij de bedrijfsarts. Ook wel periodieke evaluatie genoemd. De bevindingen van het spreekuur worden aan u en uw werknemer teruggekoppeld. De procesregisseur neemt contact met u op om de verdere voortgang te bespreken. Maatwerk blijft dus het uitgangspunt.

#### **Week 78**

Wanneer uw werknemer ongeveer twintig maanden ziek is, ontvangt uw werknemer van UWV informatie over het aanvragen van een WIA-uitkering. Uw werknemer vraagt deze uitkering aan. Uw procesregisseur kan hierbij ondersteunen.

# ArboDuo

Elke dag is belangrijk





### **WGA en/of ZW eigenrisicodragerverzekering bij De Goudse**

Hebt u een WGA en/of ZW eigenrisicodragerverzekering van De Goudse, dan houdt uw procesregisseur de regie over de begeleiding en het inzetten van interventie in overleg met de verzekeraar, zolang de uitkerings situatie duurt. Dat wil zeggen tot maximaal 12 jaar na de oorspronkelijke ziekmelding. De activiteiten van de procesregisseur worden vergoed door de verzekeraar.

### **Interventies**

Als de inzet van een interventie noodzakelijk wordt geacht, dan neemt de procesregisseur hierover contact met u op. De procesregisseur onderzoekt de financiering bij de verzekeraar(s) en zet, indien u akkoord gaat, de interventie voor u in gang en bewaakt vervolgens de voortgang hiervan. Ook bij dit traject is de procesregisseur voor u het aanspreekpunt. Het inzetten van een juiste interventie is cruciaal voor het realiseren van een duurzame werkhervatting. De procesregisseur zal, samen met u, uw werknemer en de bedrijfsarts, in eerste instantie uiterlijk in week 8 bepalen of een interventie al zinvol is.

### **Combinatieaanbod**

Is er sprake van een combinatieaanbod van arbodienstverlening door ArboDuo met een verzuim- en/of eigenrisicodragerverzekering van De Goudse, dan worden de re-integratiekosten tot maximaal

100% vergoed (afhankelijk van de desbetreffende verzekeraar). De procesregisseur dient voor u een financieringsverzoek in bij uw verzuimverzekeraar en bespreekt de uitkomst met u.

### **Volandis en preventie**

**'Voorkomen is beter dan genezen'**

geldt bij het inzetten van preventieve acties. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), een gedegen werkplekonderzoek of het in de bouw bekende PAGO. Samen met u willen we dan ook inhoud geven aan een actief preventief beleid. Fitte werknemers zijn immers de basis van een gezond (bouw)bedrijf. Het juist uitvoeren en organiseren van het PAGO is dus van groot belang. De diensten van Volandis, waar ArboDuo invulling aan geeft, vult ArboDuo graag samen met u in. En vormen een belangrijke basis voor een gedegen preventief beleid. Vraag uw procesregisseur naar de mogelijkheden en eventuele vergoedingen.

### **Uw procesregisseur op bezoek**

De procesregisseur is de spin in het web en voor u een belangrijk aanspreekpunt. Er kan zich een situatie voordoen dat een persoonlijk gesprek met de procesregisseur zinvol is. Bijvoorbeeld om de voortgang van een dossier te bespreken of om advies in te winnen over een gedegen (intern) verzuimbeleid. Indien hieraan behoefte is, neem dan contact op met uw

procesregisseur en stem de mogelijkheden, doelstellingen van het gesprek en kosten vooraf af.

### **Verzuimbeleidscaan - Risicoscaan**

Samen met u kunnen we besluiten om een scan uit te voeren. Dit zal gebeuren met een laag-drempelige vragenlijst die een beeld geeft van de wijze waarop het verzuim (beleid) en de preventie binnen uw bedrijf zijn georganiseerd. Deze scan kan resulteren in een aantal concrete adviezen dat we samen met u gaan implementeren. De adviezen zijn er vooral op gericht om te komen tot een gedegen verzuim- en preventiebeleid dat leidt tot reductie en beheersing van de schadelast. Een gezond bedrijf met fitte werknemers is immers ons gezamenlijke doel.

### **Communicatie met verzekeraar**

De procesregisseur zal, mede namens u, actief contact onderhouden met uw verzekeraar. Vanzelfsprekend gebeurt dit altijd met inachtneming van de (wettelijke) privacyregels. Deze contacten zijn onder meer gericht op een correcte en snelle uitkering van schades en het regelen van financiering van interventies.

### **Meer weten?**

Voor algemene informatie en vragen, bel met 075 687 23 20, mail naar [bouwendnederland@arbonded.nl](mailto:bouwendnederland@arbonded.nl) of kijk op [www.arboduo.nl](http://www.arboduo.nl).

# ArboDuo

Elke dag is belangrijk