

Informatiebeveiligingsbeleid van ArboNed

Informatiebeveiliging is voor ArboNed van cruciaal belang om de rechten en privacy van alle belanghebbenden te waarborgen. Ook zorgt het ervoor dat informatie op een adequate wijze beschermd wordt tegen allerlei bedreigingen. Daarom heeft ArboNed een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld waarmee we voldoen aan alle relevante (privacy) wet- en regelgeving.

Naleven van de wet- en regelgeving

Gecertificeerde arbodienst

ArboNed is in het bezit van het 'Certificaat arbodiensten'. Dit certificaat wordt verstrekt als de arbodienst voldoet aan verschillende eisen om zijn deskundigheid te garanderen. De eisen zijn vastgelegd in de Arbowet, het Arbobesluit en de Arboregeling. Certificering vindt plaats op basis van de Regeling Certificering Arbodiensten en wordt door de Raad voor de Accreditatie bevoegd verklaard als certificerende instelling op te treden. Daarnaast kunnen arbodiensten ervoor kiezen om ook ISO-gecertificeerd te zijn. ArboNed was in 1999 de eerste landelijke arbodienst met het certificaat ISO-9001.

Privacyreglement

In ons privacyreglement staat precies wie welke gegevens mag inzien, hoe lang ze bewaard worden en hoe we voorkomen dat onbevoegde personen ze kunnen bekijken. U kunt hiervoor ook onze algemene voorwaarden raadplegen.

Interne borging

Om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te waarborgen, worden onze professionals (intern) opgeleid in algemene vaardigheden als advies geven, maar ook met

vakgerichte cursussen en opleidingen gericht op het naleven van de wet- en regelgeving. Hiervoor hebben we een intern kwaliteitsprogramma. Vervolgens is in de CAO de geheimhoudingsplicht vastgelegd.

BSN van uw werknemers

ArboNed is zorgaanbieder in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). Als zorgaanbieder zijn wij verplicht om goede, doeltreffende en doelmatige zorg te verlenen aan onze klanten en hun werknemers. En zijn wij verplicht het BSN van werknemers te registreren in het kader van de zorgverlening, om zo een eenduidig en zorgvuldig dossier op te bouwen in onze administratie. Wij vragen werknemers daarom altijd een legitimatiebewijs mee te nemen het spreekuur, zodat wij hun identiteit kunnen controleren.

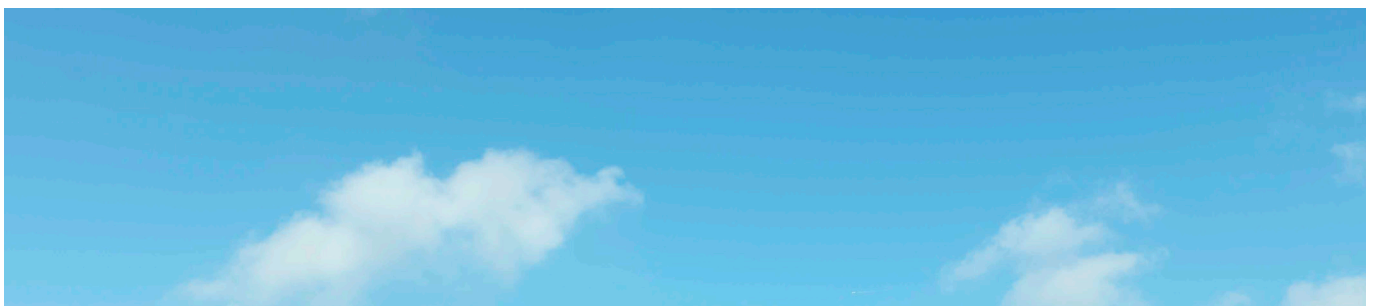
Informatiebeveiliging

Inzake onze automatisering hebben we diverse maatregelen genomen, voor **een optimale bescherming van de persoonsgegevens**:

- De ICT-omgeving van ArboNed is geplaatst in een veilige datacenter omgeving (ISO 27001 gecertificeerd)
- De rechtstreekse toegang tot de database vanaf internet wordt afgeschermd door de toevoeging

van een extra serverlaag en/of een zogenaamd Security Abstraction Layer (SAL)

- De toegang tot de ICT-omgeving gaat via secure VPN tunnels
- ArboNed maakt gebruik van SSL-certificaten ter beveiliging van websites, portals en applicaties. Hierdoor wordt afgedwongen dat gebruikers de functionaliteit alleen kunnen benaderen via 'https'
- ArboNed hanteert een actief wachtwoordbeleid
- ArboNed hanteert Role Based Access (gebruikers krijgen alleen toegang tot die data waar men toe geautoriseerd is op basis van functie). De toegang tot de specifieke functionaliteit inhoudelijk wordt bepaald door het Privacyreglement, wat onderdeel uitmaakt van het gecertificeerde kwaliteitssysteem.
- Systemen binnen de ArboNed ICT-omgevingen hebben uiteraard ook diverse koppelingen met applicaties of systemen van derden, die niet vanzelfsprekend binnen hetzelfde datacenter zijn opgesteld. Bij het inrichten van koppelingen wordt standaard gewerkt met certificaten (SSL/PKI overheid certificaten) of wordt specifieke tooling ingezet (in plaats van FTP wordt bijvoorbeeld sFTP toegepast).



Audits

Jaarlijks vinden er binnen ArboNed verschillende audits plaats door externe partijen. Het betreft hier een audit op het Certificaat Richtlijn Arbodiensten en Certificaat ISO 9001-2015. Daarnaast wordt als onderdeel van de reguliere jaarcontrole door onze accountant, specifiek een beoordeling uitgevoerd op de beveiliging van onze ICT-systemen. Elk half jaar wordt aanvullend een zogenaamde securitycheck (door een professionele hacker) uitgevoerd, om te beoordelen of het portaal bestand is tegen mogelijk nieuwe risico's. Deze security check wordt ook bij nieuwe releases uitgevoerd.

Wilt u meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon van ArboNed. Of neem contact op via 030 299 64 44 of info@arboned.nl.

Over ArboNed

ArboNed maakt werkend Nederland vitaler, zodat meer mensen aan het werk zijn en blijven. Zo leveren we een bijdrage aan het welzijn van mensen en de welvaart van de maatschappij. Dagelijks staan we klaar voor 70.000 werkgevers en meer dan 1 miljoen werknemers.

Contact

Zwarte Woud 10
3524 SJ Utrecht

Postbus 85091
3508 AB Utrecht

info@arboned.nl
www.arboned.nl

ArboNed

Gezond ondernemen. Daar zijn wij voor.