

CONFLICTEN TIJDIG OPLOSSEN VOORKOMT VERZUIM

Praktische checklist voor het voorkomen en oplossen van arbeidsconflicten



In iedere werkomgeving komen aanvaringen voor. Bijvoorbeeld een verschil van mening over de manier van werken of spanningen in de relatie tussen medewerkers. Meestal zijn het situaties waar mensen onderling prima uitkomen. Lukt dat niet? Dan kunnen aanvaringen uitmonden in een arbeidsconflict of zelfs verzuim.

Met deze checklist heeft u praktische tips in handen om een conflict te voorkomen of op te lossen. Klik op de links voor meer informatie.

Voorkomen van arbeidsconflicten

Idealiter mondt onenigheid in uw bedrijf helemaal niet uit in een conflict. Om conflicten te voorkomen, kunt u deze stappen ondernemen.

Zorg voor een PSA-beleid

In het wettelijk verplichte [beleid voor psychosociale arbeidsbelasting \(PSA\)](#) neemt u op hoe u ongewenst gedrag in uw bedrijf probeert te voorkomen. Vermeld in dit beleid ook hoe u omgaat met arbeidsconflicten. En deel dit met uw medewerkers.

Houd regelmatig werkoverleg

Signaleert u werkgerelateerde knelpunten op de werkvloer? Bespreek deze in het teamoverleg. Zo kunt u knelpunten oplossen voordat irritaties uitgroeien tot conflicten.

Herken de signalen tijdig

Signaleert u dat uw medewerkers ongemotiveerd zijn, vaker verzuimen, ruzies niet uitpraten of aan groepsvorming doen? Voer het gesprek en ga na of er sprake is van een conflict. Zo kunt u op tijd zoeken naar oplossingen.

Maak heldere afspraken over het geven van feedback

Wilt u feedback geven? Doe dit zonder te snel conclusies te trekken. Spreek de ander op aan zijn gedrag, maar sta ook open voor alternatieve verklaringen en oplossingen. Zo voorkomt u dat het geven van feedback een arbeidsconflict in de hand werkt.

Tip

- Maak een start met het PSA-beleid aan de hand van de [PSA-checklist](#).
- Besteed aandacht aan PSA door [het aanstellen van een vertrouwenspersoon](#).
- Werk met [Mijn Organisatie-expert](#) aan een goede werksfeer.

Tip

- Stel duidelijke doelen, taken en planningen op. Dat verkleint de kans op discussies en conflicten.

Oplossen van arbeidsconflicten

Is er sprake van een arbeidsconflict op de werkvloer? Dan lost u dit graag op vóór ziekmelding van uw medewerker. Maak hierbij gebruik van deze tips:

Bouw een afkoelingsperiode in

Dreigt de situatie uit de hand te lopen en wil uw medewerker zich ziekmelden? Laat hem een dag of twee 'uitwaaien' en meldt hem nog niet ziek. Spreek de situatie daarna uit en vind een oplossing waarmee u beiden kunt leven.

Voorkom escalatie door communicatie

Geef uw collega de ruimte om zich uit te spreken. Twijfelt u of uw boodschap goed is ontvangen? Vraag dan direct om reactie. Houd verder emotie en feiten uit elkaar. En sta open voor de interpretatie van de ander.

Zet de bedrijfsmaatschappelijk werker in

De [bedrijfsmaatschappelijk werker](#) kan voorkomen dat een conflict uit de hand loopt en zoekt als onafhankelijke derde samen met u en uw medewerker naar een oplossing. Zo voorkomt of verkort u verzuim.

Tip

- Geef uw medewerker voor korte tijd betaald verlof. Zo keert de rust terug, verzachten de standpunten en kunt u het conflict oplossen.

Tip

- Zonder advocaten of juristen een oplossing voor een arbeidsconflict vinden? Zet dan '[Duurzame Samenwerking](#)' in.

Wat te doen als het arbeidsconflict uit de hand is gelopen

Als het arbeidsconflict uit de hand is gelopen bieden wij u mogelijkheden om de arbeidsverhoudingen te herstellen. En valt het conflict niet meer op te lossen? Dan geven wij u tips om goed uit elkaar te kunnen gaan.

Zorg voor een onafhankelijk bemiddeling

Komt u er samen niet uit? Maar is dat wel de wens? Vraag dan om een [bedrijfsmaatschappelijk werker](#) die kan bemiddelen bij het herstellen van de arbeidsverhoudingen.

Vraag een spreekuur bij de bedrijfsarts aan

Kunt u een ziekmelding niet voorkomen? Meld uw medewerker dan ziek en vraag een [spreekuur](#) aan bij de bedrijfsarts. Alleen de arts kan bepalen of de medewerker al dan niet ziek is om medische redenen.

Schakel een mediator in

Is het arbeidsconflict vastgelopen en heeft uw medewerker een jurist ingeschakeld? Schakel zelf dan een [mediator](#) in. Dit is zinvol als u belang heeft bij een goede relatie in de toekomst of als u zonder strijd uit elkaar wilt gaan.

Tip

- Als samenwerken niet meer mogelijk is, kan de [bedrijfsmaatschappelijk werker](#) de opties met u en uw medewerker bespreken.

Tip

- Houd er rekening mee dat bij een arbeidsconflict en verzuim de bedrijfsarts [deze 3 adviezen](#) kan uitbrengen.

Meer weten?

arbo.ned.nl/arbeidsconflict

ArboNed

Gezond ondernemen. Daar zijn wij voor.