

# Activiteitenoverzicht Comfort Pakket 2023

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboNed zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboNed ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De verzuimverzekering van Allianz beschermt tegen het financiële risico van ziekteverzuim gedurende de eerste twee verzuimjaren en ArboNed zorgt voor deskundige en actieve ondersteuning bij de aanpak van verzuim en het optimaliseren van het arbeidsomstandighedenbeleid.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten in de verschillende abonnementen zijn opgenomen:

- ✓ uitvoering op machtiging van werkgever, activiteiten zijn opgenomen in pakket
- uitvoering op machtiging van werkgever, activiteiten worden achteraf gefactureerd
- niet opgenomen in pakket, activiteiten worden, na accordering werkgever, achteraf gefactureerd. De tarieven van de activiteiten die niet zijn opgenomen in het pakket zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

	Comfort Pakket
<b>Procesregie (door procesregisseur)</b>	
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde verzuimmelding binnen een jaar)	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Indicatie en verwijzen van interventies	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met uw verzekeraar	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en uw verzekeraar	✓
<b>Preventie</b>	
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: <a href="http://www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn">www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn</a> . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: 0900 10 20 100 of <a href="mailto:hulplijn@arboned.nl">hulplijn@arboned.nl</a>	✓
Open arbeidsomstandighedensprekuren op verzoek van werknemer	✓
(Terugval)preventiesprekuren op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	✓
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
<b>Activiteit eerste verzuimweek</b>	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Versneld spreekuren op verzoek van de werkgever en met akkoord van uw procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever én met akkoord van uw procesregisseur	✓

# Activiteitenoverzicht

	Comfort Pakket
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	
Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	■
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	✓
Evaluatieconsult	
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	✓
Eerstejaarsevaluatie	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	✓
Ondersteuning bij re-integratiedossier en -verslag	✓
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst < 13 weken	✓
Re-integratieverslag ziek uit dienst > 13 weken	✓
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■
Verwijzing en bestuderen rapportage van externe provider	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, Mediation, etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
<b>Re-integratie 2e spoor (via Focus Nederland)</b>	
Indicatiestelling bedrijfsarts 2e spoor: re-integratie passende arbeid bij andere werkgever	-
Casemanagement: regelen en bewaking voortgang traject en uitvoeringstermijnen alsmede afstemmen financieringsmogelijkheden (bijvoorbeeld met Allianz)	-
Uitvoering Quick-scan. Multidisciplinaire intake resulterend in persoonlijk plan en toetsing haalbaarheid	-
Op basis van de Quick-scan, eventuele uitvoering haalbaarheidsonderzoek	-
Het verkrijgen van een vrijstelling re-integratieverplichtingen door UWV onderzoeken	-
Gefundeerde prognose op kosten en resultaat traject	-
Beroeporiëntatie en onderzoek scholingsmogelijkheden	-
Jobhunting naar passende functie	-
Individuele sollicitatiebegeleiding	-
Nazorg n.a.v. plaatsing	-
<b>Aansluiting en registratie</b>	
Registratie verzuim en herstelmeldingen	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online verzuimportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte verzuimmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure ( <a href="http://www.arboned.nl">www.arboned.nl</a> )	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 - 535 35 41	✓
Toesturen van bedrijfsgerichte informatie aan uw personeelsvertegenwoordiger of OR	✓
Gegevensuitwisseling met uw verzekeraar (op basis van privacywetgeving)	✓

# Activiteitenoverzicht

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

Op het Comfortabonnement is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

## **Meer weten?**

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken ([www.arboned.nl](http://www.arboned.nl)) of mailen naar [info@arboned.nl](mailto:info@arboned.nl).