

Activiteitenoverzicht Activiteitenpakket 2023

Voor leden van Bouwend Nederland

ArboDuo is onderdeel van ArboNed. ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in uw verzuimabonnement van ArboDuo zijn onderdeel van het door de overheid wettelijk verplichte basiscontract. ArboDuo ondersteunt u niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van uw werknemers, maar ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

De procesregisseur is uw vaste aanspreekpunt en contactpersoon, voert de regie op de re-integratiedienstverlening en bewaakt samen met de werknemer en werkgever het re-integratietraject.

In onderstaande tabel ziet u welke activiteiten wel/niet in de verschillende abonnementen zijn opgenomen:

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboDuo brengt de kosten voor deze activiteiten apart in rekening. De tarieven van deze activiteiten zijn terug te vinden in het tarievenoverzicht van het geldende jaar.

	Activiteitenpakket (basis)
Procesregie (door procesregisseur)	
Signalering (per e-mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen een jaar)	✓
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Indicatie en verwijzen van interventies	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met uw verzekeraar	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en uw verzekeraar	✓
Preventie	
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgttraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's: 0900 10 20 100 of hulplijn@arboned.nl	✓
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek van werknemer	✓
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboDuo met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■
Activiteit eerste verzuimweek	
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	■
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	■
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord van uw procesregisseur	■
Huisbezoek op verzoek van de werkgever én met akkoord van uw procesregisseur	■
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	
Vorbereidingstijd ten behoeve van overnemen lopende casus (zgn. inloopdossier)	■
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	■
Evaluatieconsult	■
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	■
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	■
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	■
Eerstejaarsevaluatie	■

Activiteitenoverzicht Activiteitenpakket 2023

Voor leden van Bouwend Nederland

	Activiteitenpakket (basis)
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	■
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	■
Re-integratieverslag ziek uit dienst < 13 weken	■
Re-integratieverslag ziek uit dienst > 13 weken	■
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/ specialist	■
Verwijzing en bestuderen rapportage van externe provider	✓
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, Mediation etc.)	■
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓
Aansluiting en registratie	
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓
Online verzuimportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓
Signalering van samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓
Periodieke nieuwsbrief	✓
Calamiteitenservice voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 - 535 35 41	✓
Gegevensuitwisseling met uw verzekeraar (op basis van privacywetgeving)	✓
Tarief per medewerker per jaar (exclusief BTW)	€ 29

De werkgever machtigt ArboNed om de activiteiten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

Meer weten?

U kunt voor uw vragen terecht bij uw procesregisseur. Voor algemene vragen kunt u ook onze website bezoeken (www.arboned.nl) of mailen naar info@arboned.nl.