



Dienstverleningsvoorwaarden KMUV ReaDirect-ArboNed

In het kader van ReaDirect Plus Arbopakket
per 1 januari 2023

Uitgangspunten

- a. De werkgever heeft bij KMU Verzekeringen N.V. (verzekeraar) een LoonDoorbetalingsverzekering afgesloten;
- b. De werkgever maakt gebruik van de LoonDoorbetalingsverzekering in combinatie met de dienstverlening van ReaDirect Plus (ReaDirect) op het gebied van verzuimbegeleiding en schadelastbeperking, ReaDirectPlus is onderdeel van KMU Verzekeringen N.V.;
- c. De werkgever wenst via ReaDirect Plus gebruik te maken van de arbodienstverlening van ArboNed B.V. (hierna te noemen: ArboNed) en heeft hiertoe een contract gesloten met ArboNed.

1. Inhoud dienstverlening

- 1.1. KMUV Verzekeringen N.V. en ArboNed zullen aan de werkgever en de in haar organisatie werkzame medewerkers diensten verlenen zoals omschreven in de bijlage. De werkgever heeft kennis genomen van de inhoud van dit pakket en stemt ermee in.
- 1.2. De werkgever machtigt ArboNed om de diensten in het kader van ReaDirect, die betrekking hebben op de Wet Verbetering Poortwachter, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving;
- 1.3. Naast de dienstverlening zoals omschreven in de bijlage, bestaat voor de werkgever de mogelijkheid aanvullende dienstverlening af te nemen van ArboNed.

2. Duur overeenkomst

- 2.1. ReaDirect-ArboNed levert haar diensten tenminste voor de duur van de door de werkgever bij verzekeraar afgesloten LoonDoorbetalingsverzekering;
- 2.2. Indien een onder 2.1. bedoelde LoonDoorbetalingsverzekering tussen verzekeraar en werkgever wordt beëindigd, dan eindigt in beginsel ook de dienstverlening van ReaDirect-ArboNed aan werkgever.

3. Tarieven

- 3.1. De tarieven en diensten van ReaDirect-ArboNed zijn vermeld in bijlage 1;
- 3.2. De kortingen in het kader van de voorkeurlieferanciersovereenkomst tussen de branche organisatie van de werkgever en ArboNed zijn niet van toepassing op dezedienstverleningsvoorwaarden;
- 3.3. De tarieven van de dienstverlening van ArboNed worden jaarlijks geïndexeerd conform artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed;
- 3.4. Op de website van ArboNed is een uitgebreid overzicht van losse activiteiten met tarieven van ArboNed opgenomen;
- 3.5. KMU Verzekeringen N.V. verleent een korting per medewerker per jaar op de premie. Deze korting is gelijk aan het tarief (per medewerker, excl. BTW) voor een ReaDirect Basis arbocontract.

4. Facturatie en betaling

- 4.1. Facturering van het abonnement door ArboNed aan werkgever vindt vooraf per jaar plaats conform artikel 7.1 lid 1 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed;

- 4.2. De kosten van de dienstverlening die niet vallen onder het abonnement, worden door ArboNed maandelijks achteraf bij de werkgever in rekening gebracht;
- 4.3. De werkgever dient facturen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan ArboNed te voldoen conform artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed.

5. Verplichtingen van de werkgever

- 5.1. De werkgever is verplicht via KMUV Verzekeringen N.V. (voor zover privacywetgeving zich daartegen niet verzet), dan wel rechtstreeks aan ReaDirect-ArboNed alle informatie te verschaffen die ReaDirect-ArboNed nodig acht voor uitvoering van de dienstverlening;
- 5.2. De werkgever stelt zijn medewerkers op de hoogte van de inschakeling van ReaDirect-ArboNed;
- 5.3. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat zij in geval van klachten over de dienstverlening van ReaDirect-ArboNed een klacht kunnen indienen via de website van ArboNed;
- 5.4. De werkgever stelt zijn medewerkers ervan op de hoogte dat indien een medewerker het niet eens is met een advies van ReaDirect-ArboNed, de medewerker een deskundigen-oordeel kan aanvragen bij het UWV of een second opinion bij een externe bedrijfsarts.
- 5.5. Als tijdens de looptijd van deze dienstverleningsvoorwaarden mutaties plaatsvinden bij de werkgever, dan zal de werkgever deze doorgeven via www.verzekeringsinzicht.nl. Een mutatie van het werknemersaantal geeft de werkgever direct aan ArboNed door, gelet op de Algemene Voorwaarden van ArboNed.

6. Onlosmakelijk verbonden documenten

- 6.1 De volgende documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze dienstverleningsvoorwaarden;
 - a. Tarievenoverzicht ReaDirect-ArboNed (2023), die als bijlage 1 aan deze voorwaarden is gehecht;
 - b. Inhoud ReaDirect Plus Arbopakket (abonnement All-In of Basis), die als bijlage 2 aan deze voorwaarden is gehecht;
 - c. De Algemene Voorwaarden van ArboNed zijn te raadplegen en downloaden van de website van ArboNed;
 - d. De Samenwerkingsvoorwaarden Basiscontract ArboNed 2023 zijn te raadplegen en downloaden van de website van ArboNed.

7. Betrokkenheid medezeggenschapsorgaan

- 7.1 Ingevolge de Wet op de Ondernemingsraden dient de Ondernemingsraad van de werkgever te worden betrokken bij de keuze voor een arbodienstverlener.

8. Uitwisseling gegevens

De medewerkers van de werkgever hebben schriftelijke toestemming gegeven voor uitwisseling van gegevens tussen ReaDirect-ArboNed en KMU Verzekeringen N.V. Namens de werkgever is ArboNed bevoegd administratieve gegevens op het gebied van verzuim van medewerkers aan te leveren aan de claimafdeling van KMU Verzekeringen N.V. (de zogeheten categorie A gegevens). Deze gegevensaanlevering moet voldoen aan de meest recente privacy handleiding inkomensverzekeringen zoals overeengekomen tussen OVAL en het Verbond van Verzekeraars.

BIJLAGE 1

Activiteiten- en tarievenoverzicht dienstverlening ReaDirect-ArboNed (2023) in het kader van ReaDirect Plus

Hieronder een overzicht van de belangrijkste activiteiten en tarieven van diverse ArboNed-diensten.

De tarieven zijn geldig voor het eerste contractjaar en worden gedurende de verdere looptijd geïndexeerd op basis van de CBS-index voor CAO-lonen, zoals gepubliceerd door het CBS, met dien verstande dat de tarieven tenminste kunnen worden verhoogd met het percentage waarmee de (loon)kosten – ongeacht de oorzaak van de stijging – voor de inzet van haar professionals zijn gestegen (conform artikel 6.2 van de Algemene Voorwaarden van ArboNed BV).

ArboNed is een gecertificeerde arbodienst. De gemaakte afspraken in het arbocontract met ArboNed zijn onderdeel van het wettelijk verplichte Basiscontract. ArboNed ondersteunt de werkgever niet alleen bij alle taken rondom de verzuimbegeleiding en re-integratie van werknemers, maar desgewenst ook bij de uitvoering van de Risico-inventarisatie en –evaluatie en Plan van aanpak, het PAGO/PMO en uitvoering van verplichte aanstellingskeuringen.

Pakketnaam arbocontract en kosten

ReaDirect Basis: € 61,25 (excl. BTW) per werknemer per jaar

ReaDirect All-in: € 126,75 (excl. BTW) per werknemer per jaar

Aansluiting, basisdiensten en procesregie	Basis	All-in
Landelijke beschikbaarheid en coördinatie	✓	✓
Registratie ziek- en herstelmeldingen	✓	✓
Eén contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en KMUV: de procesregisseur. De procesregisseur bewaakt het verzuimtraject en de uitvoering van het plan van aanpak en onderhoud het contact met werkgever en werknemer hierover.	✓	✓
Signalering (per mail) frequent verzuim (4e ziekmelding binnen 12 maanden)	✓	✓
Regelen en bewaken voortgang en kwaliteit van interventies die door ArboNed zijn ingezet	✓	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden voor interventies met KMUV	✓	✓
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	✓
Online verzuimportaal "Vandaag": 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	✓
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van werknemer en voor zover bekend	✓	✓
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓	✓
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten	✓	✓
Indienen van een officiële klacht via de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)	✓	✓

Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900-5353541	✓	✓
Gegevensuitwisseling met KMUV (conform privacywetgeving)	✓	✓

Preventieve activiteiten	Basis	All-in
MijnCoachlijn: hulplijn voor werknemers met vragen over mentale werkbalans, inclusief intake, match hulpvraag en professional en bepaling vervolgtraject: www.arboned.nl/werknemer/mijncoachlijn . Vervolgacties worden met werkgever afgestemd en achteraf in rekening gebracht	✓	✓
Arbeidsomstandighedenspreekuur (o.v.v. werknemer)	✓	✓
ArboPlichtCheck©: een korte vragenlijst die u snel inzicht geeft in hoe goed u uw arbozaken op orde heeft. Aan de hand van de uitkomsten kunt u zelf aan de slag met het voorkomen van verzuim, het verminderen van arbeidsrisico's en het stimuleren van een gezonde leefstijl bij uw werknemers	✓	✓
Toegang tot MKB Arbo-preventielijn voor (korte) vragen omtrent arbeidsrisico's 0900-10 20 100 of hulplijn@arboned.nl	✓	✓
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	€ 113,50	€ 113,50
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	uurtarief	uurtarief
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	uurtarief	uurtarief

Activiteit eerste verzuimweek	Basis	All-in
Digitale vragenlijst werknemer op dag 3: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓	✓
Op indicatie van bevindingen vragenlijst telefonisch contact met werknemer en/of werkgever	✓	✓
Bij psychisch verzuim: aanvullende digitale vragenlijst werknemer: data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratie- / interventieadvies. Inclusief bepalen vervolgactiviteit en terugkoppeling	✓	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord procesregisseur	€ 113,50	✓
Huisbezoek op verzoek werkgever	€ 85,25	✓
Huisbezoek spoed/avond/weekend op verzoek van werkgever	€ 129,50	€ 129,50

Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee zieke jaren	Basis	All-in
--	-------	--------

Vorbereidingstijd procesregisseur / bedrijfsarts t.b.v. overnemen lopende casus	uurtarief	uurtarief
Spreekuur verzuimbegeleiding	€ 113,50	✓
Opstellen probleemanalyse en advies en concept Plan van aanpak	€ 299,50	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak	€ 113,50	✓
Inzet tolk / vertaler tijdens spreekuur	Offerte	offerte
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	✓	✓
Arbeidsdeskundig re-integratie onderzoek (Vakraad Metaal & Techniek toets: www.vakraad.nl)	✓	✓
Arbeidsdeskundig re-integratie onderzoek aanvullend aan onderzoek Vakraad	offerte	offerte
Opvragen en verwerken van informatie huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	€ 151,00	✓
Extra tijd voor verwerken en beoordelen informatie huisarts/specialist door bedrijfsarts	uurtarief	uurtarief
Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	€ 73,25	✓
Eerstejaarsevaluatie	€ 170,00	✓
Ondersteuning bij WIA-aanvraag UWV	€ 522,50	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst, ziekteperiode < 13 weken	€ 113,50	✓
Re-integratieverslag ziek-uit-dienst, ziekteperiode > 13 weken	€ 334,00	✓
'No show': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten	tarief activiteit	tarief activiteit
Indicatie en verwijzen van interventies naar professional binnen ArboNed, alsmede beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓	✓
Indicatie en verwijzen van interventies naar externe provider, exclusief beoordelen rapportage door bedrijfsarts	✓	✓
Interventietrajecten: aanvullende behandeltrajecten	offerte	offerte
104e weeks inventarisatie (o.a. op basis van de UWV-beschikking)	✓	✓
Overleguren / bedrijfsbezoeken bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional t.b.v. sociaal medisch overleg of arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau	uurtarief	uurtarief

Uurtarieven	
Bedrijfsarts	€ 226,75
Bedrijfsmaatschappelijk werker	€ 161,75
Arbeidsdeskundige	€ 198,50
Procesregisseur	€ 149,75



De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter en de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming van de werkgever uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

✓ Activiteiten zijn opgenomen in het arbocontract.

Activiteiten die niet zijn opgenomen in het arbocontract worden achteraf door ArboNed in rekening gebracht bij de werkgever. De tarieven van de activiteiten die hierin niet zijn opgenomen zijn terug te vinden in het Activiteiten- en tarievenoverzicht van het geldende jaar.

Op dit arbocontract is forfaitaire BTW van toepassing. Dit betekent dat niet over het gehele bedrag 21% btw wordt geheven.

Extra hulp voor een snelle terugkeer naar werk

In overleg met werkgever en werknemer kan ArboNed een re-integratietraject inzetten. De procesregisseur van ArboNed-Readirect adviseert de werkgever daarover en regelt, indien mogelijk, (mede)financiering met KMUV.

Preventie

Voorkomen is beter dan genezen. ArboNed biedt de werkgever een breed scala aan diensten gericht op het bevorderen van de vitaliteit van medewerkers en de organisatie, zoals preventief medisch onderzoek, (arbo)advisering en vitaliteitsprogramma's.

Voorwaarden

Alle genoemde tarieven zijn vermeld exclusief BTW en per stuk, tenzij anders vermeld. Wijzigingen en/of drukfouten voorbehouden. Op deze voorwaarden zijn uitsluitend de Algemene Voorwaarden van ArboNed van toepassing. Kijk voor meer informatie op www.arboned.nl